

Projet «Bientraitance»

Pôle Gériatrie et Médecine Interne





Le projet

Réflexion

Maltraitance

Thème traité sur l'ensemble du Pôle.
Démarche volontaire.

Bienveillance

Travail dans chaque unité
obligatoire sur une situation
de soin



Naissance du projet

- ❑ **Pôle G&MI >> 17 unités de soins >> 346 lits**
- ❑ 104 lits de cours séjours
- ❑ 82 lits SSR gériatrique polyvalent Neurologique
- ❑ 35 places hôpitaux de jour
- ❑ 160 lits Unité de Soins de Longue Durée

- ❑ **124 ETP Infirmier**
- ❑ **167 ETP Aides-soignants**

Engagement pôle G&MI

Directives ministérielles  **Réflexion & Formation**



Contexte

- ➔ **2005:** ALMA France => « **Référent Maltraitance** » CHU/ Loire
- ➔ **2005 à 2008: SENSIBILISATION :** IDE /AS /CDS / MEDECINS
- ➔ **2008 et 2010: ENQUETES AUPRES DU PERSONNEL SOIGNANT**
- ➔ **2009 à 2011: FORMATION LONGUE À LA BIENTRAITANCE**
167 agents formés
- ➔ **2010 à 2012 : PROJET « BIENTRAITANCE » du PG&MI**



Objectifs:

Objectif général :

Améliorer la prise en charge des patients et résidents grâce à un questionnement éthique des professionnels dans le domaine de la Bienveillance.

Objectifs opérationnels :

Susciter une réflexion concernant la Bienveillance par rapport aux pratiques quotidiennes.

Faire évoluer au quotidien les comportements professionnels vers la Bienveillance des usagers de l'ensemble du CHU de Saint-Étienne.



Professionnels ciblés:

- **Soignants: IDE/ AS / CDS**
- **Brancardiers**
- **Animatrices**
- **Rééducateurs: Kiné, Ergo, CDS**



Méthode et choix stratégiques

TROUSSE MOBIQUAL



DYNAMIQUE PROFESSIONNELLE

=

REFLEXION PERSONNALISEE

RECOMMANDATIONS PHARE



23 SITUATIONS DE SOINS DU QUOTIDIEN





Conclusion:

Devenir du projet:

- ✓ Campagne d'affichage: PG&MI → CHU
- ✓ Calendrier 2012: CHU → EHPAD?
- ✓ Présentations colloques
- ✓ Publications

- ✓ Perspective de travail de recherche paramédicale

Merci pour votre attention.

