

L'expérience de l'EHPAD de Panissières (42)

Mme GUYONNET, Cadre de santé

Programme initié dans le cadre du plan douleur 2006-2010 et des mesures en faveur de la bientraitance des personnes âgées en établissement.

Mise en oeuvre : Société Française de Gériatrie et Gérontologie, avec le soutien de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.





La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **Présentation de l'établissement**
 - ✓ 92 lits
 - ✓ GMP : 799
 - ✓ PMP : 147
 - ✓ 6 IDE, 17 AS, 18 ASH, 1 Animatrice, 1 AMP



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **Prise de connaissance de l'existence de la mallette**
 - ✓ Lors d'une réunion de cadre des différents EHPAD de la Loire, sur la thématique de la bientraitance, une collègue avait « entendu dire que cet outil existait »...
 - ✓ Nous avons donc cherché... plus de détails sur le site de la SFGG
 - ✓ Commande faite par internet / Prise de possession le mois d'après



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **Mise en place de l'action**

- ✓ Réunion cadre et psychologue du service pour trouver la meilleure façon d'utiliser la mallette et faire passer les messages aux équipes
- ✓ Décision prise de faire des groupes de travail, de 7 à 8 personnes, tout grade confondu, incluant l'administration, la cuisine, l'atelier
- ✓ Organisation de la projection du film pour chaque groupe, puis réflexion des agents du groupe sur ce qu'ils ont retenu de positif, négatif, choquant... pendant 20 minutes



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **Conduite d'une réflexion globale**

- ✓ Après cette évaluation par chaque agent du groupe, échanges sur :
 - les points forts et faibles de l'EHPAD de Panissières
 - ce qu'il est possible d'améliorer compte tenu de tous les paramètres pas forcément gérables (structure vétuste, pas d'unité protégée pour les malades atteints de la maladie d'Alzheimer ou apparentées)

La réunion de travail pour chaque groupe se terminait par l'élaboration d'une définition de la bientraitance



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **Conduite d'une réflexion globale**
 - ✓ La **dernière projection** a eu lieu **avec un groupe de résidents** avec lequel nous avons fait le même travail qu'avec le personnel
 - ✓ Toutes ces séances de travail nous ont permis de conclure qu'il est **difficile de protocoliser des actes dits de « bienveillance »** (ce qui paraît maltraitant pour les uns, ne l'est pas forcément pour les autres)
 - ✓ Constat – avec le psychologue – qu'il est important de **communiquer sur des situations difficiles voire ingérables** pour certaines



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **Conduite d'une réflexion globale**
 - ✓ L'équipe semblait prête à **modifier les horaires des repas, l'organisation du travail...**
 - ✓ Le challenge était de **continuer à faire vivre ces échanges.**
Ce fut le point de départ de notre « **cellule bientraitance** »



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **La cellule bientraitance**
 - ✓ composée de **10 membres du personnel** (IDE, AS, ASH, AMP, Animatrice) en plus de **la psychologue** et de **moi-même**
 - ✓ membres du personnel choisis sur le principe du **volontariat**, pour une durée d'un an, soit environ 8 réunions
 - ✓ réunions programmées 2 mois à l'avance, toujours à 14h30, pour une durée de 2 heures :
 - 1 heure est consacrée aux **situations difficiles du moment**, à l'**examen des feuilles de chutes** et d'**événements indésirables** pour apporter des **améliorations pratiques**



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **La cellule bientraitance**

- ✓ réunions programmées 2 mois à l'avance, toujours à 14h30, pour une durée de 2 heures :

- la 2^{ème} heure traite du sujet de travail de l'année, sujet choisi lors de la première réunion :

- 1^{ÈRE ANNÉE} : tester les différents moyens de mobilisation, mais aussi goûter à tous les plats mixés, les compléments alimentaires et autres épaississants**

- Actions réalisées : liste des résidents mangeant mixé depuis longtemps entièrement revue**



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **La cellule bientraitance**

2^{ÈME} ANNÉE : organisation du travail

Actions réalisées :

- mise en place de **référentes pour chaque résident**
- **changement d'horaires** pour retarder le repas du soir
- réorganisation du petit-déjeuner



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

- **La cellule bientraitance**

CETTE ANNÉE : Le projet de vie personnalisé

Actions réalisées : élaboration d'un questionnaire simple mais révélateur des besoins et envies des résidents

Pas encore assez de recul pour en parler plus longuement...



La trousse de bientraitance

Utilisation à l'EHPAD de Panissières

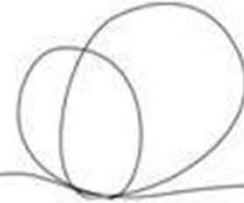
- **Conclusion**

L'outil **MobiQual** a été le **catalyseur** pour une **prise de conscience collégiale** de l'importance de la **communication avec les résidents, les familles et le personnel**

Il nous a permis de revoir certaines pratiques, de nous remettre en question et surtout de se rendre compte que la bientraitance appelle la vigilance quotidienne et que c'est l'affaire de l'équipe pluridisciplinaire dans son ensemble.



MobiQual



Diffusion et Impact – Analyse de 250 questionnaires POST

✓ PARMi LES SUJETS ABORDÉS LORS DES SÉANCES

- Difficultés institutionnelles de respecter le rythme des résidents
- Repas / Toilettés ... thèmes correspondant aux différentes séquences des films
- Tutoiement / Refus de soins / Dignité / Relations avec les familles
- Accompagnement de fin de vie

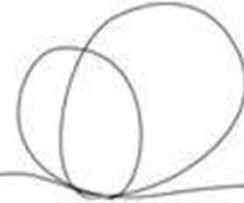
✓ CE QUE PERMETTENT CES SÉANCES

I – Réflexion, prise de conscience et remise en question

- conduites et attitudes à l'égard des résidents / actes de maltraitance
- en termes d'impact de la dépendance sur les soins

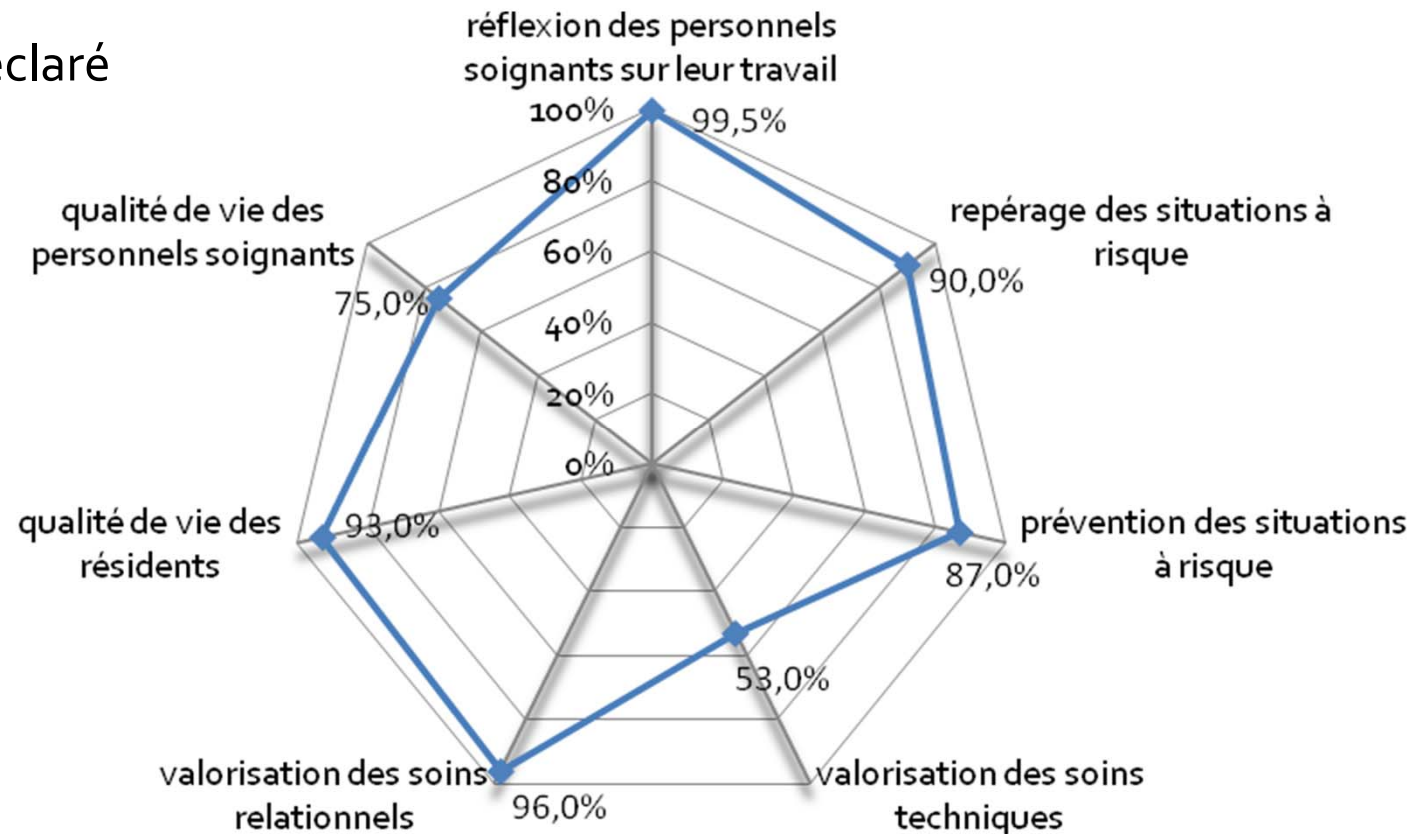
II – Echanges entre personnels

- autour de cas cliniques
- permettant d'aborder le ressenti des soignants / aux résidents



Diffusion et Impact – Analyse de 250 questionnaires POST

Impact positif déclaré
en termes de ...



Source : SFGG, Programme MobiQual, juin 2010