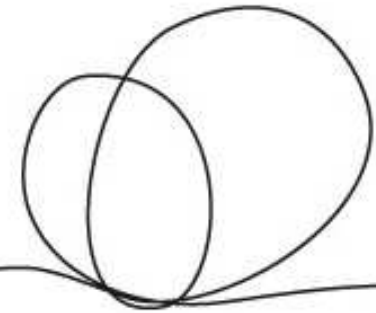


Réunions d'information et de sensibilisation



MobiQual



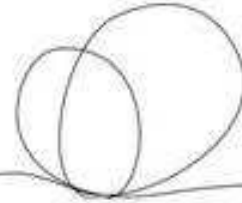
Action nationale pour l'amélioration de la qualité des pratiques professionnelles en EHPAD, établissements de santé et à domicile, au bénéfice des personnes âgées et handicapées.



Mise en œuvre :
Société Française de Gériatrie et Gérologie,
avec le soutien de la
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie.



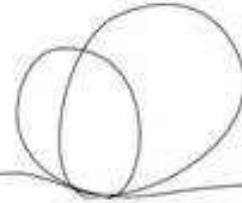
MobiQual



Rappels des éléments constitutifs



MobiQual



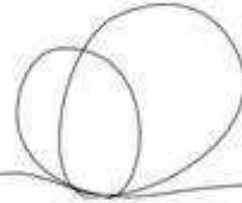
Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

- ✓ Des thématiques au cœur des enjeux de la **qualité des soins** et du **prendre soin**
 - mieux repérer et évaluer systématiquement la **douleur**
 - mieux repérer la souffrance morale et prendre en charge la **dépression**
 - être **bien traitant** au sens d'interroger ses pratiques aux fins de savoir si elles correspondent aux attentes des personnes âgées
 - accompagner la **fin de vie**
 - mieux prendre en charge la **dénutrition**, la **maladie d'Alzheimer**
 - prévenir les **risques infectieux**

- ✓ Objectif : mobiliser l'ensemble des acteurs des **établissements médico-sociaux, sanitaires** et du **domicile** autour de ces thématiques (4 en cours, 3 à développer)



MobiQual



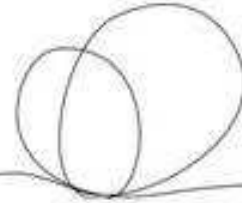
Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

- ✓ Une démarche contribuant au développement de la **qualité des établissements médico-sociaux**
- ✓ Une mise en œuvre depuis 2007 par la **SFGG**, en lien avec les administrations, collectivités territoriales, sociétés, fédérations, associations, fondations, groupes concernés
- ✓ Une démarche s'appuyant sur des **outils à vocation institutionnelle** pour :
 - sensibiliser régulièrement les acteurs sur le sens de leur mission
 - actualiser les connaissances
 - constituer une aide à la pratique
 - développer une culture de l'évaluation

en cours (à développer)



MobiQual



Un programme national

A L'ORIGINE : LE PLAN DOULEUR 2006-2010

PLUS RÉCEMMENT : LES MESURES EN FAVEUR DE LA BIENTRAITANCE (V. LETARD ET N. BERRA)

LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES SOINS PALLIATIFS 2008-2012

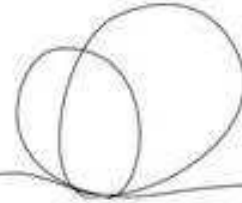
- ✓ **Une participation au développement de la culture palliative**
dans les USLD et les hôpitaux locaux
- ✓ **Une mise en œuvre d'actions de formation** des personnels intervenant dans
les structures médico-sociales et les **services de soins à domicile**

LE PROGRAMME NATIONAL POUR L'ALIMENTATION

- ✓ Améliorer le confort des patients en mobilisant les ES et EMS pour **apporter des améliorations pratiques aux menus et conditions de prise des repas**



MobiQual



Un programme national

LA CIRCULAIRE DHOS DU 15 JUILLET 2009 relative aux axes de **formations prioritaires** des personnels des établissements relevant de la FPH

LE GUIDE D'ÉLABORATION DU SCHÉMA-MÉDICO-SOCIAL (CNSA/DGCS)
A L'ATTENTION DES ARS

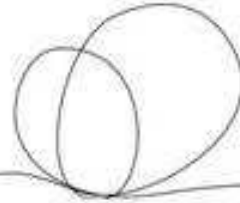
LA DIRECTIVE DE LA DSS AUX ARS RELATIVE AUX PRIORITÉS DE GESTION DU RISQUE EN **2010** PORTANT SUR L'ANALYSE DE L'EFFICIENCE DES **EHPAD** ET LA QUALITÉ ET L'EFFICIENCE DE LA PRESCRIPTION EN **EHPAD**

2010 : signature de la convention SFGG/CNSA

- ✓ Un **soutien de la CNSA pour 3 ans** au titre de sa contribution au développement de la qualité des établissements médico-sociaux



MobiQual



Société
Française de
Gériatrie et
Gérologie

Au fait, la SFGG, c'est quoi ?

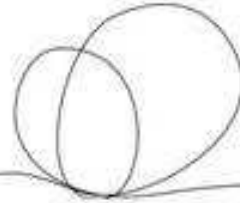
- ✓ Une société savante réunissant les compétences de la **gériatrie** et de la **gérologie**
- ✓ Société scientifique dont le but est :
 - d'étudier tous les problèmes se rapportant à la gérologie et à la médecine gériatrique
 - de favoriser les recherches et les travaux
 - de faire régulièrement le point sur les connaissances acquises dans toutes les disciplines concernées et de **contribuer à leur diffusion**
- ✓ Société fédérant 16 sociétés régionales, la Fondation Nationale de Gérologie, 2 sociétés spécialisées ainsi que 12 filiales

*vieillesse humaine
senescence
avancée en âge longévité*

Plus d'infos sur www.sfgg.fr



MobiQual

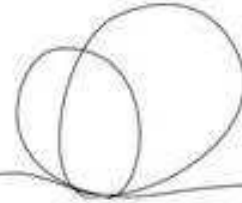


Au fait, c'est quoi la CNSA ?

- ✓ **Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie**
- ✓ Etablissement public créé par la **loi relative à la solidarité pour l'autonomie des personnes âgées et handicapées (30 juin 2004)**
- ✓ Chargée, depuis le 1^{er} mai 2006 de :
 - financer les aides en faveur des personnes âgées dépendantes et des personnes handicapées
 - garantir l'égalité de traitement sur tout le territoire et pour l'ensemble des handicaps
 - assurer une mission d'expertise, d'information et d'animation pour suivre la qualité du service rendu aux personnes
- ✓ A la fois une « caisse » et une « agence » d'appui technique

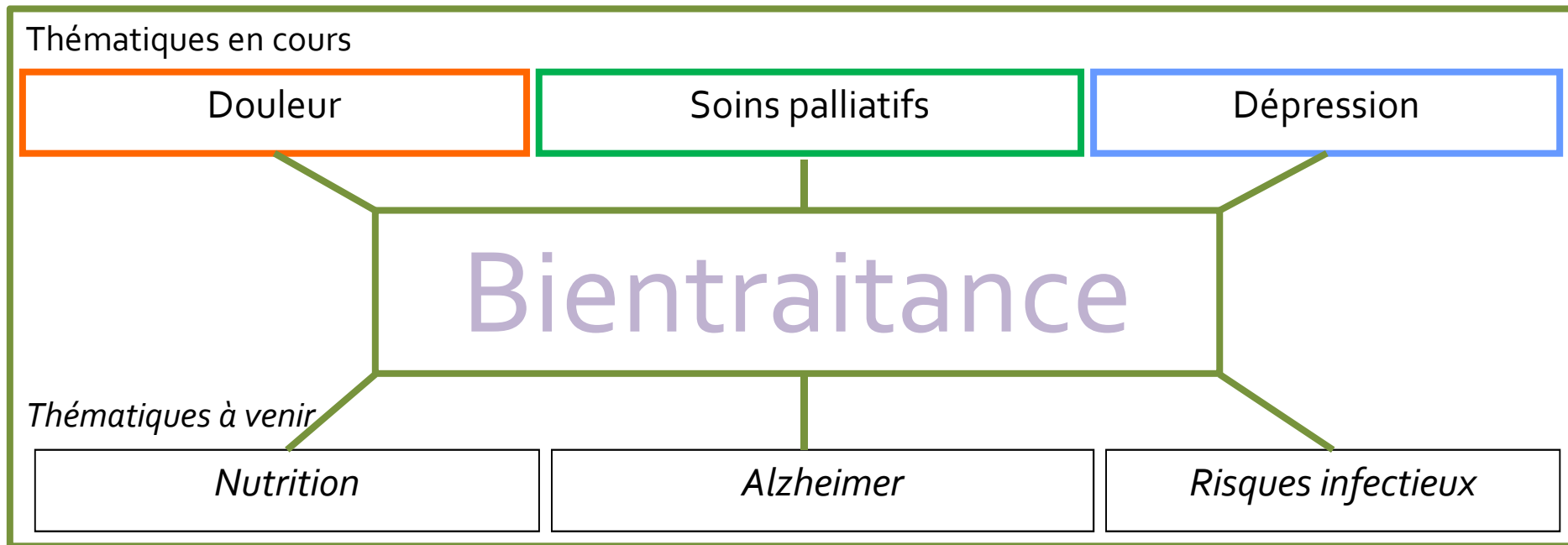


MobiQual



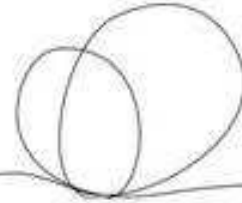
Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

- ✓ Des thématiques correspondant à des **besoins identifiés**





MobiQual



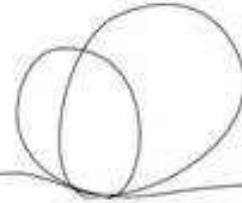
Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

- ✓ Des outils (sous forme de mallettes ou classeurs) dont l'utilisation vise à :
 - 1/soutenir les personnels encadrants, soignants, hôteliers**
*qui cherchent à actualiser leurs connaissances
et renforcer leurs compétences*
 - 2/prendre soin des personnes hébergées, polypathologiques**
qui aspirent à la meilleure dernière période de vie possible
- ✓ Des outils remis gratuitement contre un engagement volontaire **de la direction et de l'équipe d'encadrement**

*La signature d'une charte attestant
de la bonne utilisation des outils*



MobiQual

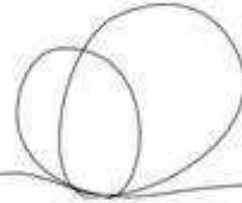


Les outils du programme adaptés au domicile

- ✓ L'outil **Douleur** → version spécifique pour le domicile
Douleur Bientraitance Domicile
- ✓ L'outil **Soins palliatifs** → **pas de version spécifique**, mais
un contenu élargi et adapté



MobiQual



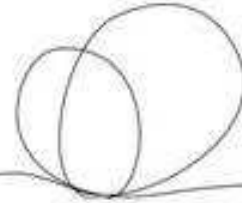
Depuis 2007: 22 régions investies, plus de 11 000 outils diffusés

UNE DIFFUSION :

- ✓ **POUR L'ESSENTIEL LORS DE RÉUNIONS RÉGIONALES D'INFORMATION**
associant l'Etat, les collectivités territoriales, les Sociétés régionales de Gériatrie et Gériatologie, les Associations et Fédérations d'établissements et de Services
- ✓ **SELON LES DEMANDES DIRECTES**, pour une utilisation sans délai en établissements
- ✓ **DANS LE CADRE D' ACTIONS SPÉCIFIQUES**
 - de groupes, fondations et institutions nationales
 - de coordinations régionales en soins palliatifs
 - d'associations de médecins coordonnateurs



MobiQual



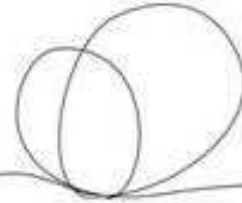
Après la phase de diffusion : l'appropriation

EN PRATIQUE

- ✓ La mise en œuvre formalisée d'actions de sensibilisation/formation, permettant d'apporter des réponses contextualisées et personnalisées, par :
 - une personne interne à la structure : médecin coordonnateur, cadre de santé, infirmière coordonnatrice, ...
 - une personne externe à la structure : cadres des réseaux de santé, équipes de soins palliatifs et de lutte contre la douleur, organismes de formation
- ... RÉALISANT DES ACTIONS IN SITU OU INTER-ÉTABLISSEMENTS**
- ✓ Une utilisation possible dans le cadre de la formation initiale



MobiQual

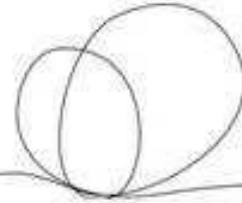


Après la phase de diffusion : l'appropriation

EN PRATIQUE

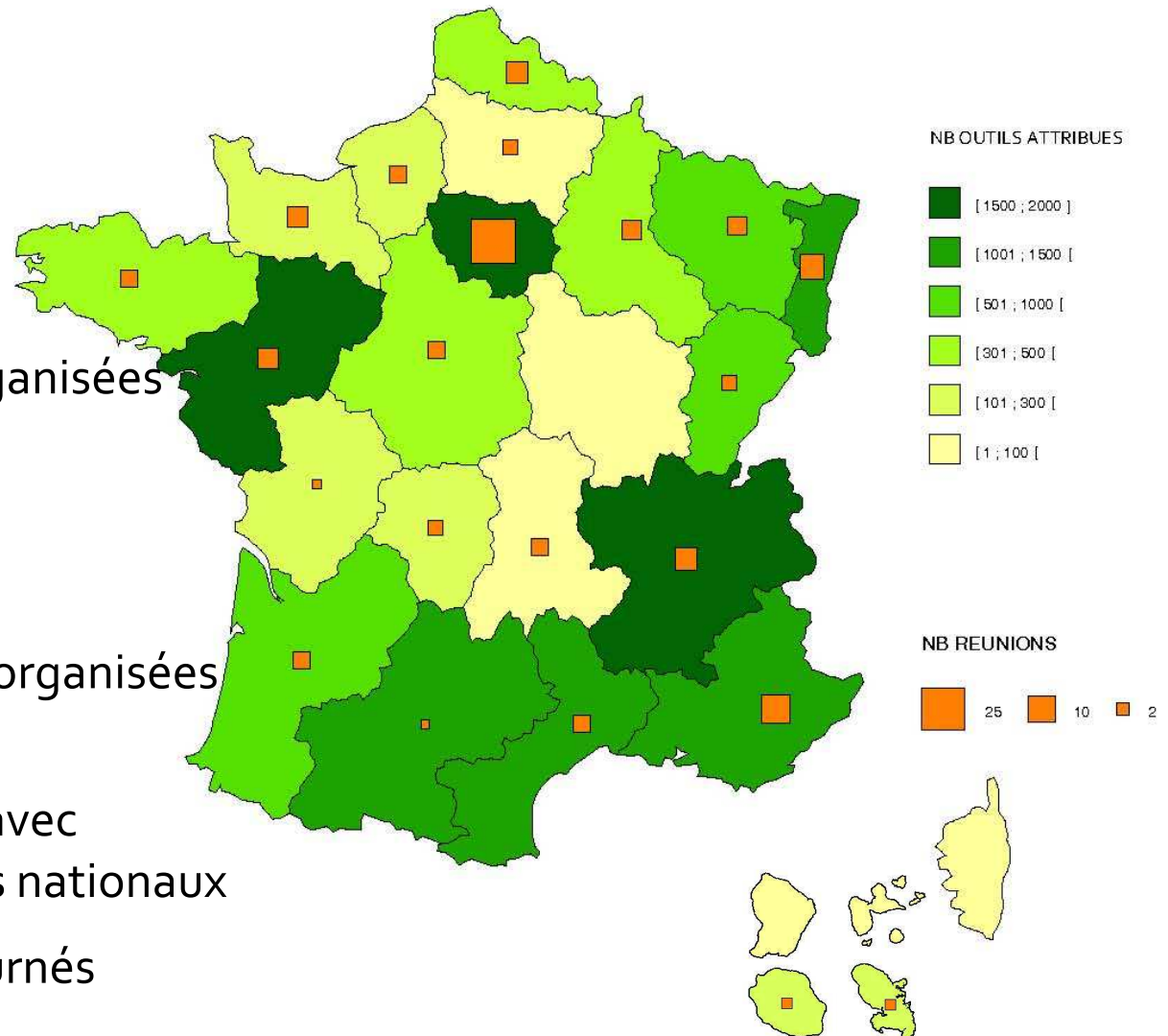
Il faudrait
s'arrêter et
prendre le
temps de
réfléchir...

Mais pas
aujourd'hui...
**ENFIN !!! ... On
a du boulot !**



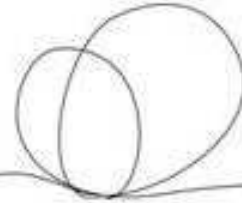
Bilan 2007 - 2010

- ✓ **11 000 outils** attribués
- ✓ **26 journées régionales** organisées
- ✓ **8 000 professionnels**
de **3 000 structures**
directement concernés
- ✓ Des centaines de réunions organisées
au sein des établissements
- ✓ Des **conventions** signées avec
des groupes et organismes nationaux
- ✓ **2 700 questionnaires** retournés





MobiQual



Une évaluation de l'appropriation des thématiques

- ✓ Des **indicateurs généraux** (tableaux de bord national et régionaux)
Une cartographie de la diffusion des outils en cours d'élaboration
- ✓ Des **indicateurs spécifiques** à chaque thématique (questionnaires PRE et POST)
- ✓ La possibilité de réaliser l'**EPP** à partir de l'utilisation des outils
Des référentiels et protocoles élaborés par le CPGF - OA
- ✓ Un suivi spécifique de l'utilisation pour les **organismes de formation**

QUESTIONNAIRE POST
TROUSSE DE BIENETRAITANCE

NOM DE LA STRUCTURE :

ADRESSE :

TEL : FAX :

NOM DU DIRECTEUR :

NOM ET COORDONNÉES DU MEDecin COORDONNATEUR (EHPAD) :

NOM ET COORDONNÉES DU PROFESSIONNEL REPÉRENT POUR L'OUTIL :

E-mail de liaison pour le programme MobiQual :

1 - Existe-t-il une thématique « Bien-être » dans votre projet d'établissement ?
Oui En cours Non

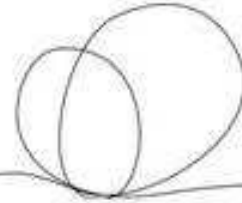
2 - Quels sont les sujets que vous avez abordés avec vos collègues dans le cadre de la préparation des séances de travail sur cette thématique ?
.....
.....
.....
Nombre de séances de préparation

Quelles personnes ont participé à ces réunions préparatoires ?
.....

3 - Combien de réunions à destination des personnels soignants de l'établissement avez-vous organisées sur cette thématique ?

Nombre de réunions à destination des soignants	<input type="checkbox"/>
Durée de la / des réunions (indiquer le nombre d'heures)	<input type="checkbox"/>
Nombre de participants (total)	<input type="checkbox"/>

1



Une refonte du site existant

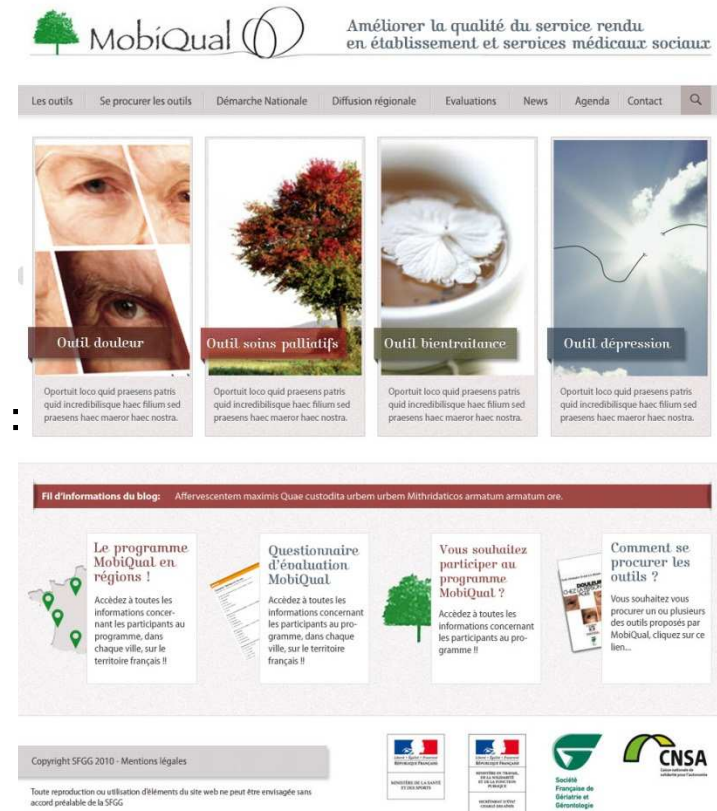
UN NOUVEAU SITE POUR 2011

Objectifs : 1/améliorer la convivialité du site existant et l'accessibilité à des informations claires concernant :

- la démarche, les outils
- le calendrier de déploiement
- l'aide à l'utilisation des outils

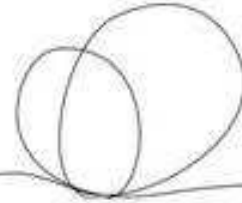
2/faire de ce site une référence en matière de programme national d'amélioration de la qualité des pratiques professionnelles

✓ en lien avec la cartographie (logiciel Articque)





MobiQual



*Un programme de santé publique qui,
grâce à vous, est porteur de sens*

Pour toute information :

- site internet : www.mobiqual.fr

- courriels :

mobiqual@sfgg.org

suivi.mobiqual@sfgg.org

